

## **Privacyreglement Wijkontmoetingscentrum Buitenveldert (WOCB)**

Gezien recente juridische ontwikkelingen op het gebied van de beveiliging van persoonsgegevens (AVG) heeft ook WOCB een privacyreglement opgesteld.

### **Verwerking en persoonsgegevens**

Het gaat om de verwerking van persoonsgegevens:

- **verwerking** is een zeer ruim begrip en omvat o.m. het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, wissen, etc.,
- **persoonsgegevens** zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon.

### **Verwerking persoonsgegevens bij WOCB**

WOCB verwerkt persoonsgegevens in beperkte mate.

Bij Welzijn (de activiteiten van WOCB t/m het jaar 2016) worden in de 1<sup>e</sup> plaats de benodigde gegevens van de werknemers van WOCB geadministreerd, en verder beperkt de verwerking zich tot de administratie van naam, adres, eventueel e-mailadres en telefoonnummer(s), in sommige gevallen ook het CV van de voor WOCB werkzame vrijwilligers, alsmede de naam en soms telefoonnummer(s) van hulpzoekenden, bezoekers en deelnemers aan cursussen en andere (feestelijke) bijeenkomsten e.d.

Bij Exploitatie ( de per 1-1-2017 aan WOCB toegevoegde activiteit, bestaande uit de exploitatie van een café en verhuur van zalen) worden naam, adres, e-mailgegevens en telefoonnummer(s) van de huurders van de zalen opgeslagen in mappen en bewaard teneinde die gegevens later te kunnen raadplegen voor het uitvoeren van de contracten en het verkrijgen van nuttige bijzonderheden in gevallen van herhaalde verhuur.

Wat betreft de café-exploitatie is alleen de administratie van enkele gegevens van de aldaar werkzame vrijwilligers (zie onder Welzijn) noodzakelijk.

Een bijzondere vorm van verwerking is nog de administratie van de persoonsgegevens van de bestuursleden (vrijwilligers) door de Kamer van Koophandel te Amsterdam, welk instituut dus als verwerker van de verwerkingsverantwoordelijke (WOCB) kan worden aangemerkt.

Alle hier genoemde verwerkingen kunnen noodzakelijk worden geacht voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, en zijn o.i. volgens de bepalingen van de AVG toegestaan.

De persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, met name niet voor reclamedoeleinden e.d. Mocht iets dergelijks zich in de toekomst desondanks voordoen, dan zal vooraf toestemming van betrokkenen worden gevraagd.

### **Bewaartermijnen**

De persoonsgegevens van werknemers en vrijwilligers zullen worden bewaard zolang de contracten voortduren; bij beëindiging van de contracten zullen de gegevens zo spoedig mogelijk worden gewist, binnen ten hoogste 3 maanden na afloop van de contracten of van de termijnen gedurende welke de gegevens om wettelijke redenen moeten worden bewaard. Gegevens van de huurders zullen worden verwijderd niet later dan 5 jaar na afloop van het laatste huurcontract met de desbetreffende huurder.

Bestuursleden, medewerkers en eventueel vrijwilligers die op hun persoonlijke pc's, tablets en/of smartphones persoonsgegevens verbonden met WOCB verwerken zien er op toe dat de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk worden bewaard en nemen de voorschriften van de AVG in acht bij verzending of doorzending van die gegevens.

### **Verwerkers**

WOCB werkt samen met verschillende verwerkers zoals Freetime Hospitality (Vips, zalenverhuur), Exact (boekhouding), uitgever van de Nieuwsbrief, redactie van de Wijkkrant, Raet Salarisburo, enz.

Met al deze verwerkers zijn verwerkingsovereenkomsten gesloten. WOCB ziet erop toe dat de verwerkers hun verplichtingen uit hoofde van de AVG zo veel mogelijk nakomen.

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Verwerkingsverantwoordelijke is WOCB, A.J.Ernststraat 112, 1082LP Amsterdam, [info@hvdwbuitenveldert.nl](mailto:info@hvdwbuitenveldert.nl), tel. 020 6449936.

### **Beveiliging**

De persoonsgegevens aanwezig bij WOCB worden zo goed mogelijk beschermd door middel van onder meer :

back-ups van data

inlognaam Windows PC

gesloten deuren kantoren wanneer niemand aanwezig is

wachtwoorden voor Exact en Vips

beveiligde VPN-verbinding via Teamviewer om vanaf huis te kunnen werken

geregelde vervanging van wachtwoorden

wachtwoorden voor pc's, tablets, smartphones e.d. van bestuursleden, medewerkers en vrijwilligers.

### **Geheimhouding**

Ieder bestuurslid, medewerker of vrijwilliger van WOCB is tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden, die door WOCB zijn ingehuurd of aangesteld om

werkzaamheden te verrichten, inclusief technische werkzaamheden aan onze systemen.

De systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen zijn enkel toegankelijk voor een selecte groep bestuurders, medewerkers en vrijwilligers voor wie het noodzakelijk is daaraan te werken.

### **Rechten van betrokkenen**

Voor het verwerken van gegevens verstrekt WOCB zo nodig informatie over doelen en wijzen waarop gegevens worden verwerkt.

Betrokkenen hebben recht op inzage van hun gegevens. Er bestaat recht op rectificatie en eveneens recht van gegevenswissing.

Verder bestaat recht op beperking van de verwerking : gegevens mogen (tijdelijk) niet worden verwerkt wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist of niet langer nodig wordt geacht.

Bezwaar kan worden gemaakt wanneer de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

De betrokkene heeft verder nog het recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit)

Tenslotte heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ingeval de bepalingen uit dit Privacyreglement naar zijn/haar mening niet of onvoldoende door ons worden nageleefd.

Contactgegevens AP :

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

tel. 0900 2001201